



Algemene voorwaarden van NPtaal per 2 december 2019

Definities

- **Aanmelding:** de inschrijving van de persoon voor een gekozen cursus via het digitaal aanmeldingsformulier op de website van NPtaal.
- **Cursist:** de door opdrachtgever opgegeven persoon, dan wel de persoon die zich zelf opgeeft voor deelname aan een door NPtaal verzorgde cursus en van wie de deelname door NPtaal aanvaard is.
- **Cursus:** een reeks lessen waarin aan de cursist de afgesproken taalkennis wordt overgebracht. De cursus kan worden gegeven aan meerdere personen tegelijkertijd (groeps cursus) of aan een persoon (privé-lessen). De cursus bestaat uit minimaal 6 lessen van 1 uur.
- **Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met NPtaal de overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** de algemene voorwaarden (zie hieronder) van NPtaal, plus de aanmelding die bevestigd wordt door NPtaal door middel van het bevestigingsformulier.
- **Bevestigingsformulier:** het formulier dat NPtaal naar de cursist opstuurt ter bevestiging van de aanvaarding van de deelname van de cursist aan de door NPtaal verzorgde cursus.

Algemene voorwaarden van NPtaal

- De overeenkomst gaat in op de datum van ontvangst van het bevestigingsformulier door de cursist.
- De overeenkomst tussen de opdrachtgever en NPtaal wordt aangegaan minimaal 3 werkdagen voor het begin van de cursus.
- De factuur dient minimaal 3 werkdagen voor het begin van de cursus te zijn voldaan/betaald. De cursist zal niet worden toegestaan om aan de cursus deel te nemen als de betaling voor die tijd niet op de rekening van NPtaal bijgeschreven is.
- Betaling geschiedt door middel van overschrijving naar bankrekening: IBAN: NL94INGB0702495123 ten name van M. Marczewska en onder vermelding van het factuurnummer
- De prijs van de cursus is exclusief 21% BTW.



- De prijs is exclusief eventuele te maken kosten, waaronder reis- en materiaalkosten.
- De les dient minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij geen afzegging, of een te late afzegging wordt 50% van de kosten van de les in rekening gebracht..
- De cursus kan geannuleerd worden. In het geval van annulering van de cursus meer dan 3 werkdagen voor de afgesproken startdatum worden er annuleringskosten van 60 euro in rekening gebracht. Als de opdrachtgever de cursus minder dan 3 werkdagen voor de afgesproken startdatum annuleert zal er geen terugbetaling plaats vinden.