



Warunki ogólne szkoły językowej NPTaal od 2 grudnia 2019 roku

Definicje

- **Zapis na kurs:** Zapis osoby na wybrany przez siebie kurs poprzez wypełnienie formularza kontaktowego/zapisy online na stronie internetowej NPTaal.
- **Kursant:** Osoba, która zapisała się na kurs organizowany przez NPTaal, i której udział w kursie został przez NPTaal potwierdzony.
- **Kurs:** Cykl lekcji, w czasie których, tak jak z kursantem uzgodniono, zostaje przekazana wiedza na temat wybranego języka obcego. Kurs może być prowadzony dla większej liczby osób jednocześnie (kurs grupowy) lub dla jednej osoby (lekcje prywatne). Kurs składa się z minimum 6 lekcji jednogodzinnych.
- **Klient:** Każda firma, instytucja lub osoba, która podpisała umowę z NPTaal.
- **Umowa:** Ogólne warunki NPTaal, wymienione poniżej, wraz z zapisem kursanta na kurs, potwierdzonym przez NPTaal formularzem udziału w kursie.
- **Formularz potwierdzający udział w kursie:** Formularz, który NPTaal wysła w celu potwierdzenia możliwości udziału kursanta w kursie oferowanym przez NPTaal.

Ogólne warunki NPTaal

- Umowa pomiędzy klientem i NPTaal zostaje zawarta co najmniej 3 dni robocze przed zaplanowanym rozpoczęciem kursu.
- Opłatę za kurs należy wnieść w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed zaplanowanym rozpoczęciem kursu. W przeciwnym razie kursant nie będzie mógł rozpocząć kursu.
- Płatności za kurs dokonuje się przelewem na rachunek bankowy:
M. Marczewska IBAN: NL94INGB0702495123
- Ceny kursów podane na stronie internetowej nie obejmują 21% VAT.
- Ceny kursów podane na stronie internetowej nie obejmują ewentualnych dodatkowych kosztów, na przykład kosztów podróży i materiałów.



- Lekcja musi zostać odwołana co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem. W przypadku braku odwołania lub późnego odwołania lekcji, zostanie naliczone 50% kosztów tej lekcji.
- Klient może zrezygnować z kursu na który jest zapisany. W przypadku rezygnacji z kursu nie później niż 3 dni robocze przed planowaną datą jego rozpoczęcia, od zwróconej kwoty zostanie odliczony koszt anulowania kursu, w wysokości 60 euro. Jeśli kurs zostanie anulowany w terminie późniejszym niż 3 dni robocze przed planowaną datą jego rozpoczęcia, koszty anulowania równają się całkowitemu kosztowi kursu.